

Рекомендации по повышению безопасности персонала гуманитарных организаций

Встреча глав делегаций и региональных делегатов МККК, проходившая в Глионе с 19 по 22 января 1997 г., стала важным событием в жизни Комитета. Она позволила привлечь внимание руководящих оперативных сотрудников к вопросам обеспечения безопасности при осуществлении гуманитарных действий. Трагические события, потрясшие МККК в последнее время (убийство десяти сотрудников МККК в Бурунди, Чечне и Камбодже), а также совершенное недавно убийство трех сотрудников организации «Врачи мира» и четырех сотрудников ООН в Руанде выявили настоятельную необходимость переоценки мер обеспечения безопасности и условий проведения гуманитарной деятельности в интересах жертв конфликтов.

Участники встречи единодушно заявили, что деятельность МККК по предоставлению защиты и помощи жертвам конфликтов должна быть продолжена. Вместе с тем они признали, что условия безопасности при осуществлении этой деятельности в некоторых регионах мира оказались минимальными или даже ниже этого уровня. Вначале участники встречи рассмотрели основные внешние факторы, ставящие под угрозу безопасность гуманитарной деятельности в целом и действий МККК в частности. Эти факторы таковы:

- появление новых вооруженных объединений и группировок и трудность оценки сложных ситуаций, в которых развиваются неструктурированные конфликты;
- иногда имеющее место отождествление гуманитарной деятельности с западными ценностями или с какой-либо идеологией, в результате чего воюющие стороны все чаще манипулируют ею (перемещения гражданского населения), противодействуют ей (этнические конфликты) или просто игнорируют ее;
- преступность и бандитизм, иногда провоцируемые наличием материальных средств у гуманитарных организаций;
- нечеткость представления о гуманитарной помощи, которой способствует конкуренция между различными гуманитарными организациями, вмешательство сил по поддержанию мира, одновременное преследование политических и гуманитарных целей государствами, финансирующими оказание помощи, чрезмерное освещение конфликта в средствах массовой информации, в результате чего общественность теряет к нему интерес, возникает

непонимание конкретных ролей, а также угроза для независимости и нейтральности гуманитарной деятельности;

- восприятие эмблемы красного креста как символа западного мира и христианства. Враждебные действия против МККК могут быть вызваны не только самим присутствием или деятельностью Комитета, но и символическим значением его эмблемы;
- нечеткое разграничение полномочий между различными составными частями Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца и несогласованность их действий, что также является фактором риска.

Тщательной оценке было подвергнуто и состояние дел внутри МККК. Участники встречи обсудили столь разные вопросы, как соответствие идей МККК представлению об этой организации в глазах общественности, работа с кадрами, умение оценить обстановку и предвидеть развитие событий, обучение сотрудников, соответствие имеющихся средств целям, которые необходимо достичь, а также практическое осуществление мер безопасности.

На встрече в Глионе был сформулирован ряд рекомендаций, направленных как на разработку конкретных мер технического характера в области обеспечения безопасности, так и на приспособление методов оперативной работы МККК к ситуациям нового типа. Некоторые из этих рекомендаций можно осуществить на практике довольно быстро, другие же требуют проведения в ближайшие месяцы углубленного анализа и обсуждения. Рекомендации можно разбить на следующие разделы.

Оперативная деятельность

- Развивать способность МККК действовать, привлекая к работе местных партнеров, используя более совершенные методы работы и расширяя свои контакты, добиваясь того, чтобы гуманитарная деятельность воспринималась более положительно.
- Оперативные делегации обязательно должны уделять больше внимания анализу политической, социальной и экономической обстановки, чтобы выработать критерии гуманитарной деятельности, соответствующие новым видам вооруженного конфликта.
- Следует совершенствовать методы оценки потребностей и систематически проводить изучение результатов гуманитарной деятельности.
- Содействовать достижению большей согласованности действий гуманитарных организаций, чтобы преодолеть отрицательные последствия конкуренции в этой области, сохранив при этом особый характер деятельности МККК.
- Добиться четкого разграничения функций между различными составными частями Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, подтвердив особые полномочия МККК в области оказания помощи всем жертвам войны.

Практические меры безопасности

- В случае посягательств на безопасность своего персонала МККК должен занимать твердую позицию и требовать полного выяснения всех обстоятельств как внутри, так и вне организации. Когда делегаты МККК становятся жертвами уголовных действий, Комитет не может мириться с безнаказанностью виновных и должен обращаться в компетентные судебные органы.
- В тех ситуациях, когда МККК становится мишенью подобных действий, главы делегаций могут принимать решения — исходя из собственной оценки существующей опасности — о том, можно ли продолжить ту или иную операцию, либо ее следует приостановить или даже больше не проводить в определенных районах.
- При необходимости, особенно, чтобы оградить себя от преступников, делегации могут прибегать к услугам вооруженной охраны для защиты персонала на рабочих местах и в местах проживания, отдавая предпочтение местным официальным службам безопасности. Однако для обеспечения безопасности своей гуманитарной деятельности делегации не могут использовать вооруженный конвой.
- Ряд делегатов должен пройти специальное обучение по вопросам обеспечения безопасности, и их следует направлять на временную или постоянную работу в распоряжение делегаций, которые испытывают в этом потребность.
- Следует укрепить подразделение штаб-квартиры МККК, занимающееся вопросами безопасности и устранением стрессовых ситуаций, чтобы оно могло оказывать более действенную помощь, внимательнее выслушивать людей и знать, что их беспокоит, и сделать более эффективным обмен информацией между делегациями и Женевой.

Работа с кадрами

- Разработать и применять более гибкий подход при найме на работу, обучении и назначении персонала на местах, учитывая многообразие культурных традиций.
- Повышать квалификацию местного персонала делегаций и сотрудников тех национальных обществ, с которыми МККК поддерживает сотрудничество.
- Усовершенствовать процесс обучения и включения в работу делегатов и местного персонала путем улучшения качества вводных занятий и рабочих заседаний, организуемых для новых сотрудников, создания региональных учебных центров, а также используя обучение в процессе работы на местах, более совершенную систему найма и распределения кадров и придавая больше значения функциям координаторов работы на местах и глав представительств.
- Главы оперативных делегаций должны быть освобождены от рутинной управленческой работы, что позволит им уделять больше времени и сил

разработке стратегических вопросов, а также сбору и анализу информации. Необходимо пересмотреть и перераспределить функции руководства делегацией.

Связь с общественностью

- Делегациям следует предоставить право использовать логотип МККК гибко и в соответствии с обстоятельствами (благоприятное отношение к МККК и условия безопасности).
- Продолжить изучение вопроса о создании новой эмблемы, которая повсеместно признавалась бы нейтральной.
- МККК должен разрабатывать свою политику в области связей с общественностью так, чтобы его сообщения не казались нравоучительными.

В ближайшее время после встречи в Глионе Управление по оперативным вопросам и Исполнительный комитет МККК приступили к реализации некоторых из этих рекомендаций, особенно тех, которые касаются конкретных мер повышения безопасности. В середине марта состоялось совещание с участием представителей основных национальных обществ и Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, посвященное прежде всего вопросам безопасности. В настоящее время идет подготовка к проведению консультаций с важнейшими гуманитарными организациями и привлечению внимания международного сообщества. Другие рекомендации станут предметом анализа и обсуждения на различных форумах, проводимых в рамках Движения, а также широкомасштабной работы по оценке перспектив, которая в настоящее время ведется в МККК. Теперь можно сделать вывод, что трагические события 1996 г. и встреча в Глионе положили начало процессу, который окажет глубокое воздействие на характер и направление работы МККК в XXI веке.

Франк Шмидт,

Управление по оперативным вопросам МККК
