

红十字国际委员会关于 失踪人员及其家庭相关 工作问答

红十字国际委员会在失踪人员及其家庭方面开展的工作由来已久。根据1949年四个《日内瓦公约》及其1977年两个《附加议定书》、《国际红十字与红新月运动章程》以及红十字与红新月国际大会决议对其规定的法定职责，¹红十字国际委员会一直致力于防止人员失踪，并协助家庭重建联系及实现团聚。此外，该组织自1870年普法战争起就一直致力于澄清失踪人员的命运和下落，在该战争中，率先编撰战俘名单并引进了“佩戴徽章以便辨认死者身份”的做法。²

红十字国际委员会于2003年组织召开了首届“失踪人员问题政府与非政府专家国际大会”，促进并加强其在失踪人员及其家庭方面所开展的工作。³

1 1949年四个《日内瓦公约》及其《附加议定书》和习惯国际人道法规则均适用于武装冲突局势，规定了各国和冲突各方在预防和应对人员失踪方面的法律义务。在履行这些义务时，冲突各方主要应受失踪人员家属知晓其亲人命运的权利的推动，必须为他们提供所有相关信息。另外，国际人权法还确认亲属有权知晓亲人下落而且政府当局有义务对失踪情况开展有效调查。这尤其涉及保护生命权、关于酷刑及其他形式残忍、不人道或有辱人格待遇的禁止性规定以及家庭生活权。如需了解更多信息，请见红十字国际委员会专题概述“失踪人员及其家庭”：

www.icrc.org/en/document/missing-persons-and-their-families-factsheet (所有网络资料均访问于2018年9月)。

2 See: www.icrc.org/eng/resources/documents/misc/57jnvq.htm.

3 See ICRC, *The Missing and Their Families: Summary of the Conclusions Arising from Events Held Prior to the International Conference of Governmental and Non-Governmental Experts (19–21 February 2003)*, Geneva, 2003, available at: www.icrc.org/eng/resources/documents/report/5jahr8.htm; ICRC, *International Conference of Governmental and Non-Governmental Experts on the Missing Persons – Outcome (including Observations and Recommendations)*, available at: www.icrc.org/eng/resources/documents/report/5jygc.htm.

目前，红十字国际委员会在全球约60个国家为帮助失踪人员及其家庭而开展多项工作。该组织于2018年启动了一个制定失踪人员及其家庭相关工作技术标准的新项目，项目参与方还有专家合作伙伴以及致力于实现同一目标的全球相关工作者——这一共同目标就是，防止人员失踪，提供关于失踪人员命运和下落的信息，并应对失踪人员家庭的具体需求。

本文将探讨红十字国际委员会目前在失踪人员问题上开展的工作，并且将专门探讨该组织如何围绕其“失踪人员项目”推进人道议程。

.....

如何定义失踪人员？

国际法并未对失踪人员作出法律定义，而红十字国际委员会对此类人员的定义是：与家人失去联系且(或)根据可靠信息，据报因武装冲突而失踪的人员——国际性或非国际性武装冲突——或因其他暴力局势或任何其他可能需要中立、独立的机构采取行动的局势而失踪的个人。⁴这包括各种灾害和移徙的情况。

导致人员失踪的具体情况各不相同。例如，武装冲突可能引发大规模流离失所状况，民众可能由于缺乏适当通讯手段或在途中与家人离散而失踪。移民(包括被拘留的移民)可能因无法或不愿与家人建立联系而失踪。国家武装部队或非国家武装团体的成员可能在行动中失踪。遗体被遗弃、仓促掩埋或管理不善，均可能导致遗体身份难以辨认或无法辨认，这些人员也可能被报失踪。遭抓获、逮捕、绑架、单独关押或秘密关押的人员也是如此。

2006年通过的《保护所有人免遭强迫失踪国际公约》(ICCPED)是首个关于失踪人员问题的普遍性条约。该公约使用了“失踪者”一词，并对它做了狭义解释，仅涉及由于国家代理人或得到国家授权、支持或默许的个人或

4 此项定义出自红十字国际委员会出版物：*Missing Persons: A Handbook for Parliamentarians*, Geneva, 2009, available at: www.icrc.org/en/publication/1117-missing-persons-handbook-parliamentarians.

组织实施逮捕、羁押、绑架，或以任何其他形式剥夺自由的行为并拒绝承认剥夺自由之实情，隐瞒失踪者命运或下落，致使失踪者不能得到法律保护的情况。红十字国际委员会对失踪人员的定义也包括该公约规定的失踪人员。但是，该组织还专门对失踪人员作出了广义解释，确保涵盖所有失踪人员，包括《保护所有人免遭强迫失踪国际公约》未涉及的失踪人员，并解决其家庭的需求，包括他们知晓亲人命运和下落的权利。

红十字国际委员会关于失踪人员的定义中并未涉及时间因素或对死亡的假设。因此，自家属报告亲人失踪之时起，红十字国际委员会就将相关人员视为失踪，意即无需“等待一段时间”才认定失踪。相反，亲属获得关于所寻亲人之命运和下落的可靠可信、充足信息时，则不再视相关人员为失踪。

人员失踪问题有多普遍？

目前，全球有数十万民众因过往和当前的武装冲突、其他暴力局势、灾害或移徙活动而失踪。无论是在行动中失踪的战斗员，在逃离途中与家人离散或被迫加入武装团体的儿童，无法与家人取得联系的在押人员，还是与亲人失联的国内流离失所者和移民，许多民众都身处险境，每年有人员失踪。该问题的严重程度难以估量，且长期未得到各方的正视。

此类人员失踪的情况会对个人、家庭及社区造成长期破坏。一位高加索地区失踪人员的父亲最好地描述了由亲人失踪引起的焦虑感与日俱增的经历：

最难以克服的就是持续的挥之不去的紧张感，感觉他随时会回来。每天夜晚，我都会竖起耳朵，听到任何动静，我的第一反应都是我的儿子回来了。⁵

据报，在南高加索地区，各类武装冲突已导致7538人⁶失踪。

5 ICRC, *International Day of the Disappeared: Why it Matters*, Geneva, August 2016, p. 19, available at: www.icrc.org/en/document/missing-persons-international-day-of-the-disappeared-report-2016.

6 Council of Europe Commissioner for Human Rights, *Missing Persons and Victims of Enforced Disappearance in Europe*, Issue Paper, March 2016, available at: <https://rm.coe.int/missing-personsand-victims-of-enforced-disappearance-in-europe-issue-/16806daa1c>.

人员失踪的现象广泛存在，影响全球各个角落。例如，在美洲，官方数据显示，1980年至2000年间秘鲁爆发的冲突导致20329人⁷失踪，同时，据估计，危地马拉爆发的非国际性武装冲突也造成45000人⁸失踪。在亚洲，20世纪90年代末和21世纪前10年尼泊尔发生的非国际性武装冲突导致1333人⁹下落不明。红十字国际委员会记录显示，斯里兰卡¹⁰政府与泰米尔伊拉姆猛虎解放组织之间的冲突造成超过16000人失踪。非洲也深受人员失踪问题影响。红十字国际委员会正在南苏丹寻找3020名失踪人员，同时，尼日利亚的家庭也向红十字国际委员会和尼日利亚红十字会提交了13000多份寻人请求。¹¹在北非和中东的一些国家，过去的武装冲突也导致人员失踪。例如，据黎巴嫩政府表示，1975年至1990年间，有17000名黎巴嫩民众¹²失踪。上世纪90年代西巴尔干地区的武装冲突导致35000多人失踪，其中70%的人的下落得以澄清，但该地区仍有8000多人下落不明。¹³

正如这些例证所示，直至今日，许多国家仍未能澄清几十年前失踪人员的下落。对于失踪人员的家庭而言，这意味着几代人焦急等待、备受煎熬，也在整个社区的历史中留下痕迹。此类及其他持续数十年的危机遗留下的未解决问题可能会阻碍国家或地区的和平前景。对于那些正在摆脱多年冲突、数千家庭盼望获知亲人下落的国家来说，这种状况令人担忧。

在某些局势中，早已有无数民众数年，甚至数十年下落不明，而冲突再次爆发又导致产生新的失踪案例。例如，据外界估算，伊拉克过去和当前的冲突已导致25万至100万民众失踪。¹⁴

7 秘鲁司法和人权部于2018年4月29日主办的公开活动。见：www.gob.pe/institucion/minjus/noticias/4076-presentaran-el-listado-base-del-renade。

8 United Nations (UN) Working Group on Enforced and Involuntary Disappearances, *Report of the Working Group on Enforced or Involuntary Disappearances – Mission to Guatemala*, UN Doc. A/HRC/ 4/41/Add.1, 21 February 2007.

9 See ICRC, “Nepal: Families Have the Right to Know the Fate of Their Missing Loved Ones”, 28 August 2018, available at: www.icrc.org/en/document/nepals-missing-families-have-right-know-fate-their-missingloved-ones.

10 ICRC, *Annual Report 2017*, Geneva, 2018, p. 347, available at: www.icrc.org/en/document/annual-report2017. 这些数字来自于2017年报告期间结束时的统计数据。

11 *Ibid.*, p. 184, 201.

12 See International Center for Transitional Justice, *Lebanon: Addressing the Legacy of Conflict in a Divided Society*, available at: <https://www.ictj.org/sites/default/files/subsites/lebanon-legacy-conflict/>.

13 ICRC, above note 10, p. 413.

14 UN Human Rights Council, *Joint Written Statement*, UN Doc. A/HRC/22/NGO/157, 25 February 2013.

当前，据报全球因冲突失踪的人员数量巨大。例如，红十字国际委员会受理的与叙利亚冲突相关的失踪人员案件已达10000多起¹⁵。与上述许多国家一样，这一数字仅反映失踪人员家庭在红十字国际委员会进行登记的案件。

在武装冲突以外的暴力局势下，人员失踪也是一种长期存在的日常现象。每天都有人因帮派、当局和其他团体的行径或因暴力活动参与方相互勾结而失踪。人员失踪可能是一种向个人和社区灌输恐惧的报复手段，旨在消除或恐吓犯罪活动或武装冲突的目击者。在未构成武装冲突的暴力局势中，人们失踪的原因可能与违法行为无关，如人员已死亡，但其遗体未被发现或未得到妥善辨认。例如，巴西官方数据表明，过去十年中，巴西当局收到的人员失踪报告多达750000多起¹⁶，而在墨西哥有超过37000人¹⁷被正式报告失踪。

如今，人员失踪问题与移徙问题存在许多重叠之处，使其进一步上升为全球性问题。大量移民在世界各地的移徙沿途因各种情况而失踪，包括由于各种原因无法或不愿与家人建立联系；有些移民遭到拘留，无法与外界联络，或者在沿途或目的地丧生。搜寻失踪移民的工作由于可能涉及诸多国家而变得更为复杂；如果移民死亡，则往往无法找到或辨认他们的遗体。国际移民组织估计，2014年至2017年中旬，全世界有超过22000名移民在过境国和目的地国或移徙沿途丧生或失踪。¹⁸根据国际移民组织IOM的统计，记录在案的此类死亡案件在地中海地区为数最多。

尽管存在上述各种导致人员失踪的情况，但下列因素往往才是失踪问题长期存在、失踪人数不断增多的根本原因：工作失职，缺乏认识、能力和(或)政治意愿，或不同数据库间未能进行信息分享。

15 ICRC, above note 10, p. 491.

16 See Anuário Brasileiro de Segurança Pública, 2017, available at: www.forumseguranca.org.br/publicacoes/11o-anuario-brasileiro-de-seguranca-publica/; Anuário Brasileiro de Segurança Pública, 2018, available at: www.forumseguranca.org.br/publicacoes/anuario-brasileiro-de-seguranca-publica-2018/.

17 See Registro Nacional de Datos de Personas Extraviadas o Desaparecidas, Database, available at: <http://secretariadodjeecutivo.gob.mx/rnped/consulta-publica.php>.

18 这一数字仅包含被报告失踪的人数。See IOM, “Latest Global Figures”, *Missing Migrants*, available at: <https://missingmigrants.iom.int/latest-global-figures>.

红十字国际委员会为失踪人员采取了哪些行动？红十字国际委员会在其行动中如何应对失踪人员问题？

应对失踪人员问题是红十字国际委员会职责的重要组成部分，也是中央寻人局发挥作用的重要方面，这一问题已被列为红十字国际委员会机构重点工作之一。¹⁹截止2018年，红十字国际委员会通过人道工作方法，在全球近60个国家或地区，为失踪人员及其家庭开展各类工作。该组织所采取的人道方法重点关注受影响个人的需求，包括直接受害者及其家庭。在开展失踪人员家庭需求评估时，我们了解到他们的首要需求就是获知失踪亲人的命运和下落。



图1上图显示出红十字国际委员会开展的失踪人员相关工作在60多个国家和地区的分布情况。© ICRC/OSM,2018。本图所使用的边界、名称及表示方法并不代表官方立场，也不反映某种政治观点，也不影响图中领土的主权主张。

¹⁹ ICRC, *ICRC Institutional Strategy 2019–2022*, Geneva, available at: <https://www.icrc.org/en/publication/4354-icrc-strategy-2019-2022>.

这意味着，受影响民众的利益——即寻找失踪人员并应对其家庭需求——始终处于非常重要的地位。红十字国际委员会的人道方法表明，失踪人员家属除了其他需求外，可能还希望并有权获得公正对待并向有关方面问责，因此，该组织为这些家庭提供支持，促使主管当局和（或）其他机构充分满足他们的各种需求。然而，红十字国际委员会的工作重点仍是解决人道要务，针对家庭的具体需求，帮助他们尽快获知失踪亲人的命运与下落。受影响民众应被视为权利拥有者，他们的各项权利——社会经济的、法律的、行政的、心理的和社会心理的权利以及各方认识并承认其苦难遭遇的需求——都应被认真对待。

红十字国际委员会力求通过开展各种活动来满足这些家庭的不同需求，包括确保环境有利于解决失踪问题的活动；预防行动；确保依法保护失踪人员及其家庭的活动；寻人活动；法医活动以及旨在促进了解并满足失踪人员家庭需求的活动。红十字国际委员会开展了诸多此类活动，以支持失踪人员、面临失踪风险的人员及其家庭。此类活动的具体案例概括如下：

- 通过红十字国际委员会“家庭联系网络”²⁰和诸如“照片寻人”等工具，²¹防止家庭离散和个人失踪，并寻找失踪人员。这些工具有助于寻找移徙途中失踪的人，帮助失散家庭恢复联系。红十字国际委员会开展保护对话，提醒并支持当局和武装冲突各方履行国际法规定的义务，防止家庭离散，帮助离散人员重建家庭联系，登记在押人员和其他弱势群体，以防止人员失踪。红十字国际委员会在其开展行动的90多个国家和地区访问拘留场所时，也努力帮助家庭成员保持联系。
- 支持开展澄清失踪人员命运和下落的工作。红十字国际委员会主持了三项工作：旨在澄清格鲁吉亚武装冲突中失踪人员命运的协调机制；伊拉克与科威特之间、伊朗与伊拉克之间的三方委员会；以

20 “家庭联系网络”是由各国红十字会与红新月会和红十字国际委员会瑞士日内瓦总部中央寻人局开展的所有“家庭联系”服务所组成。中央寻人局支持并协调“家庭联系网络”所开展的工作。如需了解更多信息，请见：<https://familylinks.icrc.org/en/pages/home.aspx>。

21 见：<https://familylinks.icrc.org/europe/en/pages/home.aspx>。

及科索沃失踪人员问题工作组。红十字国际委员会还主张在哥伦比亚、秘鲁和斯里兰卡等地区建立人道机制，该组织日后还为此类机制提供了支持。

- 评估失踪人员家庭的需求，实施涉及心理、社会心理、经济和法律或行政支持的多学科应对措施。这有时是依靠当地网络支持，通过陪伴项目来实现的。帮助失踪人员家庭应对亲人下落不明的局面。陪伴项目已在斯里兰卡、塔吉克斯坦、黎巴嫩、哥伦比亚、乌克兰、塞内加尔等20多个国家得到实施。
- 向各国提供法律和技术支持，协助各国制定并颁布法律和管理框架，以履行其国际义务。为此，红十字国际委员会开发了几个工具，包括指导原则、《失踪人员问题示范法》²²及《议员手册》，²³力求协助当局防止人员失踪，澄清失踪人员命运，保护失踪人员及其家庭的权利。2003年至2016年期间，红十字国际委员会支持黎巴嫩、斯里兰卡和秘鲁等21个国家，就与武装冲突相关的失踪人员及其家庭，制定了相关国内法律和措施。²⁴
- 支持法医工作。作为唯一一个仅出于人道目的而提供法医支持的国际组织，红十字国际委员会支持各国当局辨认遗体身份，确保以尊重死者的方式处理其遗体，并通过支持法医体系来提高各国法医能力(如也门、南非、墨西哥及菲律宾)。事实上，开展能力建设，构建独立、训练有素、资源充足的国内法医队伍至关重要，有助于确保对失踪人员案件开展可信可靠的调查，继而减少失踪人员数量并确保妥善、体面安葬死者。
- 与塞内加尔、马里及毛里塔尼亚国家红会合作开展“跨区域失踪移民试点项目”，帮助挖掘出遗骸的国家开展死者身份辨认工作。

22 见：www.icrc.org/en/download/file/1066/model-law-missing-icrc-eng-.pdf。

23 红十字国际委员会，见上注4。

24 见红十字国际委员会国际人道法国内实施情况数据库：<https://ihl-databases.icrc.org/ihl-nat>。

近期，红十字国际委员会针对2003年至2016年间开展的失踪人员相关工作进行了一次内部评估活动。根据评估结果，该组织在有关失踪人员及其家庭的工作中面临哪些挑战？

2016年4月，红十字国际委员会在其开展行动的22个国家或地区，针对失踪人员相关工作开展评估，²⁵目的是回顾自2003年以来所取得的进展。该组织于2003年就失踪人员问题组织了一次政府和非政府专家国际会议²⁶，并制定了“关于失踪人员及其家庭的《内部行动指南》”。该《指南》制定了有利于失踪人员及其家庭的机构应对措施和行动工作，并长期采取多学科方法，应对失踪人员家庭相互关联的需求。

红十字国际委员会已经在失踪人员相关工作方面积累了丰富的专业经验，此次评估活动突显出该组织的关键优势：其跨学科的人道工作方法依托预防、保护、法医学、心理健康、社会心理支持、经济安全以及法律支持方面的扎实专长；人道法医行动；受各方信任的中立且独立的调解人地位；贴近受影响民众；在向各国政府和武装冲突各方提供指导和支持时，能够建立对话，发挥自身影响力和说服力，帮助他们采取有效措施防止人员失踪、澄清失踪人员命运和下落并为其家庭提供援助。

然而，评估结果也反映出一些需要改进的其它领域，以提高澄清失踪人员命运和下落等应对工作的效率和质量。例如，评估结果强调在失踪人员应对中缺少时限标准。比如，需要尽快收集有关面临失踪风险或已失踪人员的信息并进行有效处理和传输。此外，评估结果还强调，寻人、遗体身份辨认和遗体归还等过程中，在支持失踪人员家庭方面缺少技术标准。另外，评估结果还指出，需要探讨在寻人工作中如何获取、使用和管理大数据和新技术。最后，评估结果重申红十字国际委员会失踪人员相关工作在国家层面取

25 这22个国家或地区是根据它们在失踪人员问题方面所用人力和物力资源以及项目持续时间（大多数于2003年前后启动）选定的。此外，还根据地理或问题相关性选择了较新的项目，如非洲项目或有关失踪移民的项目。

26 See ICRC, *The Missing and Their Families*, above note 3.

得成果所需的长期投入，以及需要按照红十字国际委员会工作模式和国际红十字与红新月运动基本原则，更好地利用合作伙伴关系，从一开始就为此项工作的可持续性奠定基础。

展望未来，红十字国际委员会在失踪人员及其家庭相关工作方面预计会取得哪些进展？

评估工作结束后，我们启动了多项举措，形成了一套旨在有效防止人员失踪、促进人类尊严、确保尊重失踪人员家庭知情权的综合方法。这些举措包括在北非、中东及欧洲等地区存在的武装冲突、长期冲突后局势以及未构成武装冲突的暴力局势中采取的长期行动策略；协调一致的全球外交参与和公众传播计划，力求提高失踪人员问题在各国政治议程上的重要性以及公众对该问题的关注度。这些举措还包括一个为期四年的旨在制定职业标准、打造实践社区的项目。

2018年启动的“失踪人员项目”将致力于规范并协调应对失踪人员领域的现有实践，促进世界各地相关工作者更加成效地、协调一致地开展工作，为失踪人员及其家庭提供更好的应对。为此，该项目将动员并协调所有利益相关方，以建立并加强应对失踪人员问题的相关工作者社区，包括政府和非政府机构、当地工作者和知名科学专家、第一反应者和各国红会、非政府组织、学术界、社区协会（包括家庭协会）以及私营领域。受影响人员及其家庭将积极参与整个项目。

“失踪人员项目”将以“2003年失踪人员问题国际大会”的结论和建议为基础，这些结论和建议至今仍然十分重要。该项目将探讨现有实践并审查目前使用的标准和指南，以确定实现标准化方面的缺口和需求。该项目将开展大规模宣传活动，将失踪人员及其家庭的工作摆在人道议程的中心。

如何处理“失踪人员项目”所涉及的具体问题和局势？

该项目设想的技术标准将侧重于五个特定领域或“支柱”，涉及武装冲突、其他暴力局势、灾害、冲突后局势和移徙活动等不同局势。

第一支柱旨在提高收集和**处理有关面临失踪风险或已失踪人员的信息**的质量和及时性。更快地收集和获取数据，一套质量提升的数据有助于显著减少面临失踪风险或失踪人员的数量。这就需要采取各种措施，确保数据匹配度，在条件允许的情况下整合数据，对确保数据可靠性的质量控制予以应有的重视。此外，这项支柱将探索标准化的“确保安全”的方法和工具，帮助未来的移民与家人保持联系，还将研究一些方法帮助移民提供在其失踪时有助于身份辨认的信息。

第二支柱涉及旨在应对**失踪人员家庭**在心理健康、社会心理支持、法律、行政及经济支持等方面需求的实践、原则及标准。因此，该项目将致力于更好地应对失踪人员家庭所经历的独有的长期和短期挑战。此外，还将探讨评估失踪人员家庭需求的方法，力求提升当前实践水平。

第三支柱涉及**法医学**在防止和解决人员失踪案件方面的作用和应用。它致力于识别需求并制定改进法医工作规划与实施所需的标准。这包括以下各方面：管理和辨认死者遗体，寻找失踪人员并确认其身份；与失踪人员家属沟通交流；收集并管理成套法医数据。我们将在整个项目期间，促进全球法医工作者和机构积极参与并做出贡献，包括增强他们在全局范围内预防并解决失踪问题的能力。

第四支柱将重点关注**澄清失踪人员命运和下落的机制**。它将不仅关注失踪人员相关的人道工作方法，还力求制定有关如何确保与其他工作方法（如以法治为基础的方法）相辅相成的指南。这项支柱将致力于制定衡量机制有效性的指标，并为在档案库等资源搜索和获取用于人道目的的信息设立标准。将提出几套从——如目击者——等人员处获取信息的激励措施。最后，此支柱还将探究其与第一和第三支柱中讨论的数据组标准化和第五项支柱探讨的大数据应用之间的联系。

第五支柱将探究如何在过去和当前的冲突中**利用大数据和信息技术**开展寻人工作。该项目将探讨是否需要制定出于人道目的获取、使用、管理及保护此类信息的具体标准。此外，还将研究数据可靠性，出于人道目的而进行的数据数字化，以及数据分析法、从大数据组获取图像、搜索算法等问题。

红十字国际委员会计划如何构建外部支持，为“失踪人员项目”群策群力？

“失踪人员项目”具有外向性并认可利益相关方和受影响人员间进行知识共享与管理极其重要。该项目将动员全球利益相关方，形成并分享资源储备：经验、故事、工具、最佳实践以及应对反复出现的问题和挑战的方法。该项目将组织会议和研讨会等一系列活动，开启并推动对话与交流。还将设立一个保持对话，共享资源、数据及信息的网络平台。

设立标准的过程(包括确定主题、工作流程、文件起草与批准)将鼓励各方参与，且兼容并包，以确保它们得到最广泛的接受及应用。该过程应以实证为基础，并纳入经证实富有成效的实践。通过技术审核并出版后，这些标准将有赖于政治支持和有效推广来确保其有效实施。该项目将研究如何在项目结束后继续确保实施效果。

该项目的参与方式多种多样——可以通过红十字国际委员会组织的鼓励相关工作者和专家针对五大专题支柱相关话题进行讨论的专家会议，也可以通过众多相关工作者积极参与的网络平台。此外，我们还欢迎有意参与更具体的工作的人士，如项目筹资、共同筹资以及合办活动。失踪人员问题是过往和当今武装冲突、其他暴力局势以及移徙活动和自然灾害所造成的最具破坏性和最旷日持久的人道后果之一。如需了解更多信息以及如何参与该项目，请联系您所在国的红十字国际委员会代表处或发送邮件至：missingpersonsproject@gva.org。