

ACTIVIDADES DE LAS SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Formación de los voluntarios de las misiones internacionales de la Cruz Roja Francesa

Para ilustrar el cometido de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en las acciones de asistencia humanitaria, la Revista se complace en proponer a sus lectores un texto de reflexión acerca de la formación de los voluntarios de las misiones internacionales de la Cruz Roja Francesa. Este texto forma parte de un documento titulado «Voluntario de las misiones internacionales», preparado por la señorita Mireille Desrez, directora del personal técnico y de las misiones de interés nacional y por la señora Helène Delpon de Vaux, de la dirección del personal técnico y de la misiones de interés nacional de la Cruz Roja Francesa: versa sobre el reclutamiento, la formación, la preparación y la gestión de los voluntarios de la Cruz Roja Francesa para las misiones internacionales.

*

* *

Para preparar a los voluntarios antes de su partida, se imparten tres tipos de seminarios:

Seminario básico obligatorio

Por decisión del Consejo de Administración, todos los voluntarios deben seguir, imperativamente, esta preparación. Dura de 5 a 6 días, que los participantes pasan juntos, lo que les permite conocerse, aceptarse, intercambiar ideas y prepararse para la vida en equipo.

Su finalidad es: preparar a las personas que colaboran benévolamente o de forma permanente con la Cruz Roja a asumir progresivamente funciones a todos los niveles y a todos los escalafones de responsabilidad, en los diferentes destinos.

Se han definido los siguientes objetivos:

- saber adaptar sus conocimientos y práctica profesionales a situaciones nuevas (estudio de casos, ejercicios prácticos, investigaciones epidemiológicas, etc.)
- conocer y aprender las medidas y técnicas necesarias en caso de urgencia (simulación y práctica de situaciones de desastre),
- conocer las misiones y el marco, tanto nacional como internacional, del organismo Cruz Roja,
- impregnarse de la ética de la Cruz Roja y de su especificidad: derecho internacional humanitario, Principios Fundamentales, doctrina (charlas-estudio de casos-intercambio de experiencias),
- interrogarse acerca de las motivaciones personales que han inducido a comprometerse con la Cruz Roja (exigencia de las funciones, implicaciones concretas...),
- estudiar los ambientes culturales en los que deben cumplirse las misiones, a fin de respetar a los hombres, sus tradiciones y sus costumbres (sensibilización a la antropología, etnología, medicina y práctica tradicionales).

Seminarios temáticos

Son la continuación de la formación básica que han recibido las personas que desean prestar servicio en la Cruz Roja. Estos seminarios permiten profundizar algunos aspectos del campo de acción. Son el inicio de una especialidad o de una técnica particular en la Cruz Roja: pediatría, urgencias y catástrofes, salud pública y atención primaria de salud, topografía, transmisiones internacionales, etc. Adaptan los conocimientos y las aptitudes de cada persona a las necesidades específicas del terreno.

Tienen por objeto:

- mejorar la eficacia de un técnico en la especialidad elegida con miras a ejercerla sobre el terreno de acción de la Cruz Roja,
- dar a conocer las exigencias morales y humanas de la técnica en las tareas que deben desempeñarse,
- enseñar a *relacionar* las diversas técnicas o acciones específicas con las finalidades de la Cruz Roja (visión global de la acción: encontrar el sentido de la acción),

- organizar ejercicios de alerta y maniobras aplicadas a situaciones simuladas de conflicto o de catástrofe para que las personas y los equipos estén en condiciones de enfrentarlas.

Estos seminarios son reveladores por lo que respecta al comportamiento del ser humano ante una situación de urgencia, o ante una toma de decisión. También ayudan a reconocer a las personas con dotes de mando, a las que no reúnen las condiciones y a las que no están suficientemente preparadas.

Seminarios específicos

Su finalidad es preparar a los participantes a asumir las funciones de jefes de misión, delegados logísticos, administradores o coordinadores técnicos.

Ante situaciones difíciles y en circunstancias cada vez más complejas, el dirigente de la Cruz Roja debe ser técnica y humanamente capaz de afrontarlas y de responder con eficacia.

Objetivos:

- aprender una metodología de acción adaptada a las misiones que se presentan,
- estudiar diversos temas o técnicas útiles para ejercer el puesto de encargado o de cuadro superior en un contexto particular (administración, técnicas de comunicación, técnicas de animación, técnicas médicas, ética, relaciones humanas),
- delimitar y definir las implicaciones del ejercicio de una *función de encargado* o de *cuadro superior* en las misiones de la Cruz Roja.

Selección de estos futuros cuadros:

Tras varias misiones sobre el terreno, el CICR, la Liga o la Cruz Roja Francesa podrán distinguir a los que tienen facultades de «dirigentes». En general, responderán a los criterios necesarios para un puesto de responsabilidad: idiomas, formación y experiencia profesionales, misiones anteriores, actividades sociales asociativas y de animadores. Además de tener una formación profesional complementaria, deben saber entablar relaciones y vínculos de trabajo con los delegados de organismos nacionales, internacionales, públicos y privados, así como demostrar capacidad de análisis y de síntesis, rapidez de evaluación y de ejecución, capacidad de organización, objetividad con respecto a las situaciones y a las personas, gusto por lo desconocido e inexplorado, capacidad de adaptación, diplo-

macia, aptitudes para dirigir a sus hombres, respeto a los demás, capacidad de delegación de poderes y confianza en los demás, ponderación, disponibilidad, saber escuchar, humildad, ser capaz de cuestionarse, rigor, capacidad de situarse en la acción, conocimiento de su función, de sus deberes y de sus derechos.

Calendario de reuniones :

Todos los años, en septiembre, se establece el calendario de las reuniones de preparación del ejercicio siguiente y se remite, sistemáticamente, a todos los voluntarios con un formulario de «preinscripción», que éstos deben devolver.

Este procedimiento tiene dos ventajas: el voluntario puede programar su trabajo en función con las jornadas que le interesan, el servicio puede enviar, 5 ó 6 semanas antes de la reunión, un formulario de inscripción definitiva y un primer programa de la reunión.

Con el correr de los años:

- ha mejorado el contenido de los programas tras las evaluaciones realizadas por los participantes y los que intervienen;
- se han añadido nuevos temas, como transmisiones, orientación y trazado topográfico —cuya utilidad hemos comprobado al analizar los informes de fin de misión—, a petición de numerosos voluntarios tras las experiencias vividas sobre el terreno;
- el seminario básico se ha reajustado periódicamente en función de la evolución de la propia índole de la misión y de las nuevas necesidades sobre el terreno;
- los que intervienen y los monitores son todos voluntarios benévolo que transmiten a los nuevos voluntarios, candidatos para trabajar sobre el terreno, sus conocimientos y experiencias de otras misiones.

La autoformación ha sido adoptada en todos los seminarios de la Cruz Roja Francesa. Asimismo, todos los seminarios son pluridisciplinales y agrupan a todas las categorías de profesionales que deberán acostumbrarse a trabajar en equipo sobre el terreno: cirujanos, médicos, enfermeras, técnicos, radiotelegrafistas, expertos en logística, administradores. Todos reciben la misma formación básica durante tiempos específicos para cada categoría, pero con ejercicios de aplicación comunes. Es evidente que muchos voluntarios (más de 300 anuales) participan benévolo —costeándose los gastos de viaje y de alojamiento— en esos seminarios, manobras y jornadas de estudio. El tiempo, la energía y el dinero invertidos son voluntariamente aceptados, ya que para ellos representa, una especie de

«derecho a la partida». Durante los ejercicios, las confrontaciones y los intercambios, algunos advierten sus limitaciones y la distancia existente entre sus sueños y la realidad. Los más de ellos, afianzan su deseo de partir en misión, aunque no siempre pueda darse una pronta respuesta a sus aspiraciones. En ocasiones, los puestos vacantes no corresponden a sus aptitudes o no surgen hasta varios meses después. Esto puede provocar amargura o decepción. A menudo, los voluntarios son miembros de otras asociaciones humanitarias y parten con una de ellas, lo cual es sumamente positivo. De hecho, no hay mejor propagador y formador del espíritu específico de la Cruz Roja, del derecho internacional humanitario y su aplicación, que quien ha pasado varios días en ese ambiente: Los perdurables vínculos establecidos son buena prueba de ello.

La cooperación de los dirigentes del CICR, de la LIGA, y del Instituto Henry Dunant es indispensable; la de los especialistas médicos, quirúrgicos, administrativos y logísticos del ejército, de los organismos públicos o privados, refuerza la calidad pedagógica a la que aspiramos.

Los equipos especializados

Además de la ayuda que presta en los dramas de nuestro país, la Cruz Roja Francesa ha desempeñado siempre un importante papel en las catástrofes y en los conflictos internacionales, cuyos dos últimos períodos cruciales fueron la guerra de Biafra y los acontecimientos de Kampuchea, en 1979.

Esto le obligó a sobrepasar el nivel artesanal y de las soluciones improvisadas y a dotarse de un cuerpo de voluntarios, profesionalmente diversificados y muy competentes, que son instruidos en los *Convenios de Ginebra*, los Principios Fundamentales y la cláusula de reserva. Acabamos de hablar de ello. La Cruz Roja Francesa puede así responder a las solicitudes de la Cruz Roja Internacional, de los poderes públicos franceses (Ministerio de Relaciones Exteriores, de la Cooperación de la Salud y de la Defensa, para la Dirección Central del Servicio de Sanidad de los Ejércitos) u organizar sus propias misiones.

Pero como en los últimos años ha tenido que adaptarse para responder a solicitudes especializadas, la Cruz Roja Francesa ha organizado *equipos específicos de extrema urgencia* a fin de ser aún más operacional.

Se seleccionan voluntarios especializados, particularmente competentes en su especialidad profesional y que han efectuado misiones de urgencia, y se les hace trabajar en equipo en una situación dada.

Así pues, se han establecido 3 tipos de equipos operativos, que pueden intervenir a petición de la Liga, del CICR, de una Sociedad Nacional de la

Cruz Roja (ayuda bilateral) o de los poderes públicos. Estos equipos son los siguientes:

- **Equipo de extrema urgencia médico/quirúrgico o de salud**
Este equipo puede trasladarse con su unidad quirúrgica o médica.
- **Equipo de evaluación de las situaciones de catástrofe**
Elaboración de un programa de acción y de su desarrollo; puesta en marcha.
- **Equipo pediátrico**
que puede ponerse a disposición de los EMIR (Elementos Militares de Intervención Rápida), dependientes de la Dirección Central del Servicio de Sanidad de los Ejércitos, para una acción humanitaria.

Características comunes de estos equipos:

- Deben poder movilizarse en las 6 horas siguientes a la alerta;
- están dotados de material individual (maletines médicos) y colectivo (en 20 baúles metálicos), unidad quirúrgica;
- deben intervenir rápidamente, en el plazo máximo de 12 horas, y tienen una autonomía de acción de unos 7 días para 100 heridos; 15 días en el ámbito médico;
- están integrados, según su tipo, de diferentes categorías de personal médico (cirujanos, médicos y personal de cuidados especializados), expertos en logística, delegados de enlace o de información y todo tipo de técnicos, según las circunstancias;
- pueden comenzar siendo un equipo de 2 o 3 voluntarios y aumentar según las necesidades;
- pueden ser llamados en el transcurso de las primeras horas para: evaluar la situación, trazar el programa que va a seguirse;
- pueden garantizar las primeras urgencias, preparar la infraestructura, pasar el relevo a otros equipos o a las estructuras nacionales o, si fuera necesario, desarrollar la acción en función de las necesidades reales.