

# Formación del personal sanitario: Cursos HELP y SOS

por el doctor Pierre Perrin

## 1. Necesidad de formación

El comienzo de los años ochenta marcó un hito en el ámbito de la ayuda humanitaria. La mayoría de los grandes organismos que participan en la gestión de situaciones de urgencia, se dieron cuenta de que era necesario incrementar la eficacia de la ayuda proporcionada a las víctimas de catástrofes.

Esta tendencia se ha manifestado en varias direcciones, como son:

- la promoción del aspecto preventivo,
- la codificación de los procedimientos de evaluación,
- la uniformización de los medicamentos y equipos,
- la racionalización de los criterios de intervención y
- el refuerzo de la coordinación entre los organismos humanitarios.

Estos esfuerzos no podían tener verdadero efecto sin la intervención simultánea del personal encargado de aplicar estas recomendaciones. Por ello, desde 1985, la División Médica del CICR tomó la iniciativa de organizar cursos de formación con los siguientes objetivos:

- 1. Preparar los cuadros del personal sanitario a las intervenciones de urgencia del CICR y de otros organismos que prestan ayuda en situaciones de emergencia.*
- 2. Desarrollar un enfoque común, a fin de mejorar la coordinación entre las acciones de los diversos organismos interesados.*

### ***3. Determinar las condiciones y las competencias necesarias para extender las acciones de urgencia a las situaciones en que se necesita una planificación a medio y largo plazo.***

Para alcanzar estos objetivos, el CICR, en colaboración con la Organización Mundial de la Salud y la Facultad de Medicina de Ginebra, decidió organizar un curso especial —denominado HELP— para los cuadros sanitarios.

El primer curso HELP<sup>1</sup> tuvo lugar en junio de 1986.

## **2. Los candidatos**

La selección de los candidatos se realiza según tres criterios principales:

- la experiencia profesional en las acciones de urgencia,
- la posesión de un diploma sanitario,
- el deseo expreso de los candidatos de continuar trabajando en el ámbito de la ayuda humanitaria.

Por motivos didácticos<sup>2</sup>, el número de candidatos admitidos al curso se limita a 25. Dada la gran demanda<sup>3</sup> para este tipo de formación, el curso HELP se imparte cada año, por las mismas fechas, en Ginebra.

Sin embargo, tras cuatro años de experiencia, ha podido observarse que la repartición geográfica de los candidatos es muy desigual. Varios factores explican este desequilibrio. El idioma de trabajo (el inglés) y el costo parecen haber sido los elementos más determinantes. A fin de remediar esto, el CICR decidió proponer este tipo de cursos en español, y después en francés, y favorecer al mismo tiempo la obtención de becas de estudio, para permitir, en particular, al personal sanitario de las Sociedades Nacionales de países en desarrollo participar en él.

---

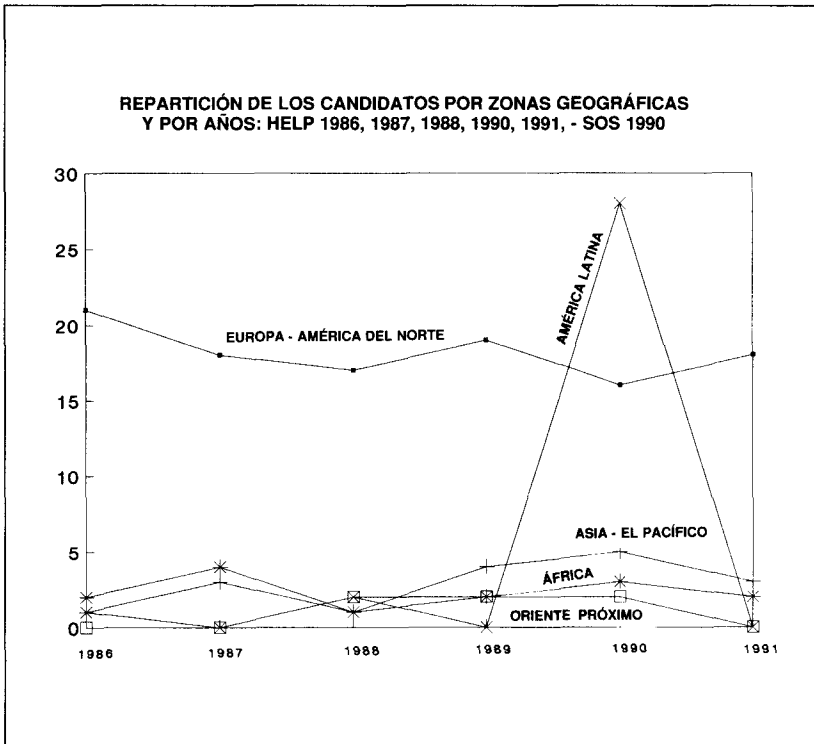
<sup>1</sup> Health Emergencies in Large Populations.

<sup>2</sup> El curso se basa en una pedagogía activa, que implica la participación de los cursillistas.

<sup>3</sup> Un promedio de 70 solicitudes de inscripción para los 4 primeros años.

Desde 1990, el CICR ha organizado, en estrecha colaboración con la OPS<sup>4</sup>, un curso en español, denominado SOS<sup>5</sup>. Es justo señalar que la OPS desplegó un particular esfuerzo para asignar becas de estudio a 24 candidatos al SOS 90. Asimismo, en septiembre de 1991, se organizará en Bruselas un curso SOS<sup>6</sup> en francés, a fin de cubrir las necesidades en el ámbito de la formación, especialmente de los países de lengua francesa de África occidental, de Europa oriental y del sudeste asiático.

Con la introducción del primer curso en español en 1990, se observa una mejor repartición geográfica de los candidatos, como muestra el cuadro 1.



Cuadro 1

<sup>4</sup> Organización Panamericana de la Salud, oficina regional de la OMS para el continente americano.

<sup>5</sup> Salud en Operaciones de Socorro.

<sup>6</sup> Santé dans les Opérations de Secours.

En total, asistieron a los cursos HELP/SOS 177 candidatos de 55 nacionalidades diferentes.

El prototipo de participante en el curso HELP, es un hombre (66%)<sup>7</sup>, de 38 años de edad, que tiene una sólida experiencia profesional, con un promedio de 4 misiones en el ámbito de la ayuda humanitaria.

La repartición por profesiones es muy desigual. Los médicos representan el 62% de la totalidad de los cursillistas<sup>8</sup> (Véase gráfico 1).

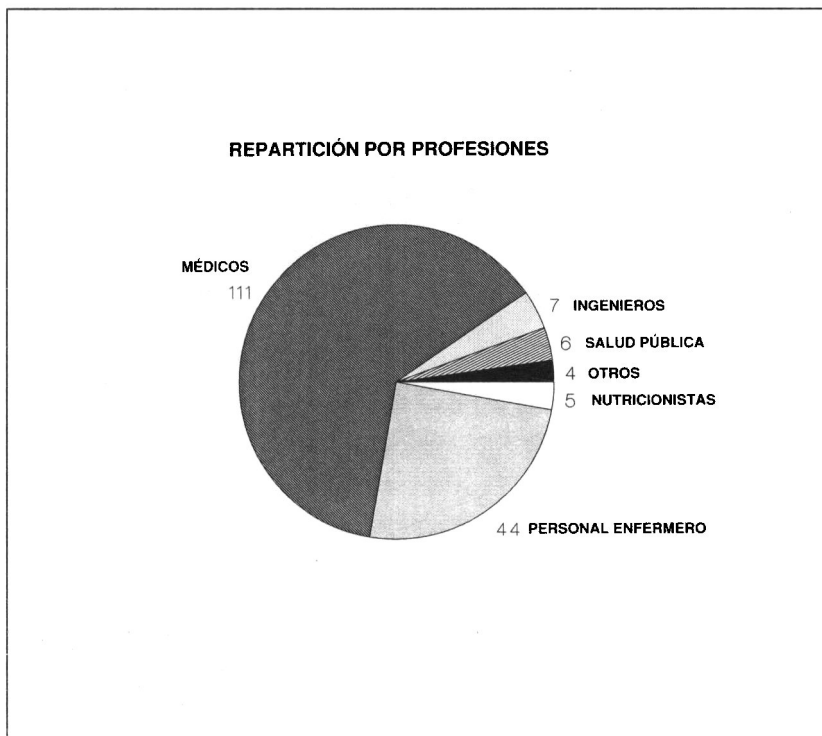


Gráfico 1

Las encuestas hechas entre los candidatos demuestran que no desean la participación de personas que no tengan una formación en el ámbito sanitario.

<sup>7</sup> Obsérvese que, de los participantes en el curso HELP 91, el número de mujeres fue, por primera vez, superior al de hombres.

<sup>8</sup> En el curso HELP 91, el número de enfermeros fue superior al de médicos.

Uno de los objetivos del curso es preparar a los asistentes a trabajar con miembros de otras organizaciones.

De los 177 cursillistas, casi la mitad (el 48%) procedía del mundo de la Cruz Roja (CICR, Liga o Sociedades Nacionales) (Véase gráfico 2).

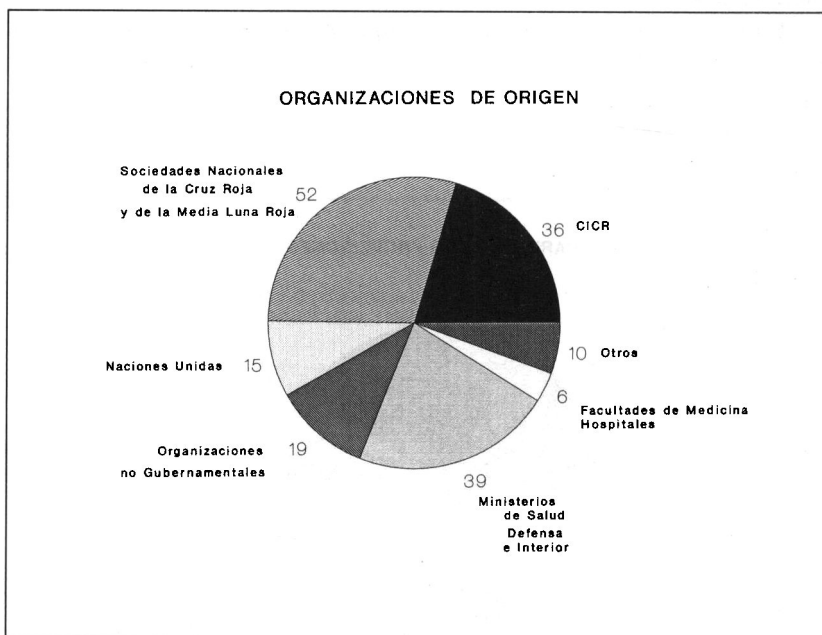


Gráfico 2

Casi todos los candidatos funcionarios de un Ministerio fueron enviados por la OMS o la OPS.

También participaron en estos cursos miembros del personal permanente de la OMS, del ACNUR y del UNICEF.

### 3. Contenido del curso

Por razones prácticas de enseñanza, se ha dividido el curso en módulos que representan los principales ámbitos de actividad en situaciones de urgencia:

- *Planificación*
- *Alimentación y nutrición*

- *Saneamiento del entorno*
- *Enfermedades transmisibles*
- *Organización de los servicios sanitarios*
- *Epidemiología*
- *Métodos de aprendizaje*
- *Derecho internacional humanitario*

Se han añadido otros módulos más precisos, como un ejercicio práctico sobre la selección quirúrgica, un módulo sobre las relaciones con los medios de comunicación y otro sobre el desarrollo.

El contenido de algunos módulos ha variado en función de los avances técnicos que han tenido lugar con los años. El ejemplo más ilustrativo es el de las enfermedades transmisibles, que, gracias a los expertos de la OMS que intervienen en el curso, ha podido seguir la evolución de los planteamientos para combatir ciertas enfermedades.

## **4. Evaluación**

### **a) Evaluación de los cursos**

Al final de cada curso, se solicita a los participantes que evalúen la enseñanza recibida en los tres aspectos siguientes:

- la pertinencia del contenido,
- la calidad y la pertinencia del material didáctico utilizado y
- el trabajo de los docentes.

Los comentarios se sintetizan en un informe de evaluación final, que sirve de base orientativa para eventuales cambios en el siguiente curso.

### **b) Evaluación del impacto del curso**

*Aspecto cuantitativo:*

Uno de los objetivos de este curso es formar a personal sanitario que trabaje después sobre el terreno. Para aclarar esta cuestión, en 1990, se envió un cuestionario a los cursillistas que habían participado en el curso HELP. De los 42 participantes que respondieron al cuestionario, el 75% indicaron que trabajaban sobre el terreno. Según un sondeo efectuado en julio de 1990, de los 17 coordinadores médicos del CICR en el mundo, 9 habían hecho el curso HELP.

*Aspecto cualitativo:*

Es difícil establecer un proceso de evaluación que permita responder a la pregunta:

***Después de haber participado en el curso,  
¿los participantes desempeñan mejor su trabajo  
sobre el terreno?***

Todos los objetivos del curso se relacionan con el desarrollo de la capacidad de análisis de una situación, de coordinación y de diálogo entre personas de diferentes instituciones.

En la evaluación debía tenerse en cuenta la calidad del trabajo sobre el terreno. Para ello, se solicitó a los ex cursillistas que redactaran una memoria sobre una misión efectuada después del curso, en la que debían poner de relieve elementos adquiridos durante el curso.

Tras aceptación de la Facultad de Medicina, esta memoria da derecho a un diploma oficial. Hasta hoy, 12 trabajos han sido sometidos a la Facultad y sólo 4 han sido formalmente aceptados.

## **5. Conclusión**

El cambio hacia la profesionalización de la ayuda humanitaria es ahora irreversible. Esto no debe considerarse como un abandono de parte del ideal de la Cruz Roja, materializado por la espontaneidad del gesto humanitario.

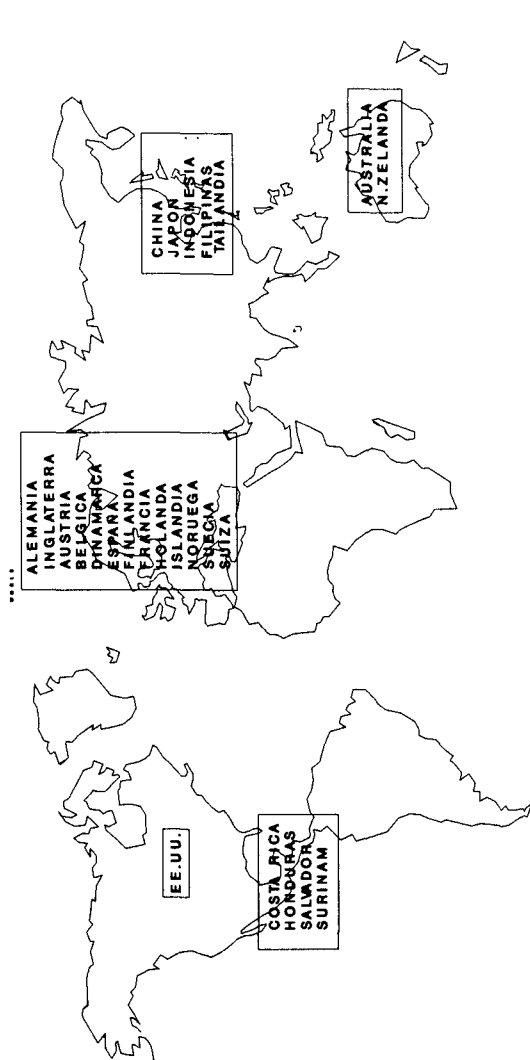
***«Aunque sea espontáneo, el gesto humanitario debe ser correcto.»***

Sólo un número limitado de Sociedades Nacionales ha podido enviar candidatos al curso HELP/SOS, pero la iniciada descentralización y la posibilidad de seguir el curso en español, francés o inglés harán posible corregir esta deficiencia (Véase cuadro 2).

Deben redoblar los esfuerzos para lograr una mayor difusión de esta enseñanza en las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de los países en desarrollo.

**Dr. Pierre Perrin**

# Sociedades Nacionales representadas en el curso HELP/SOS



\* 32 participantes del CICR  
\* 2 participantes de la LIGA

Cuadro 2