

LE SERVICE VOLONTAIRE DE LA CROIX-ROUGE DANS LA SOCIÉTÉ D'AUJOURD'HUI¹

L'action de la Croix-Rouge, dans les Sociétés nationales, repose en grande partie sur le travail volontaire. L'un des sept principes fondamentaux de la Croix-Rouge le déclare expressément: « La Croix-Rouge est une institution de secours volontaire et désintéressée ». Toutefois, le concept de volontariat n'est pas compris ni appliqué partout de la même manière.

Plusieurs Conférences de la Croix-Rouge ont mis successivement l'étude de ce sujet à leur ordre du jour: la III^e Conférence balkanique, d'Athènes, en 1979 (et notre *Revue* avait publié, dans sa livraison de septembre-octobre 1979, trois travaux lus à cette réunion), la III^e Conférence européenne, de Budapest, en 1981, la XXIV^e Conférence internationale, de Manille, en novembre 1981. Elles ont fait des propositions ou pris des résolutions demandant à l'Institut Henry-Dunant d'entreprendre une étude générale de la matière, et c'est le résultat d'une enquête faite auprès d'un grand nombre de Sociétés nationales que l'Institut nous livre dans l'ouvrage qui vient d'être publié, sous la signature de son directeur, M. Jacques Meurant.

Cette étude cherche donc à montrer la diversité des manifestations du service volontaire dans les activités de la Croix-Rouge, et à analyser celles-ci à travers les expériences des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et des institutions internationales de la Croix-Rouge. L'étude cherche aussi à s'interroger sur le rôle du volontariat de la Croix-Rouge dans les diverses formes de sociétés et de cultures que nous connaissons aujourd'hui, sur sa capacité à se régénérer et à innover, pour aller à la rencontre de besoins nouveaux dans les pays industrialisés comme dans les pays en développement.

De plus, au cours des vingt dernières années, une réflexion s'est engagée, non seulement dans la Croix-Rouge mais dans des milieux très variés, réflexion portant sur les diverses formes d'engagement et de participation de l'individu et du citoyen à la vie de sa ville ou de son village. On a également insisté sur la participation de groupes entiers de populations à l'amélioration de leurs conditions de vie au sein d'une communauté ou d'une région. Esquisser une image générale des volontaires de la Croix-Rouge et exprimer la diversité de leurs activités, cela

¹ *Le service volontaire de la Croix-Rouge dans la société d'aujourd'hui*, par Jacques Meurant. Institut Henry-Dunant, Genève, 1984, 202 pages. En français; des éditions dans d'autres langues suivront prochainement.

revient finalement à examiner dans quelle mesure la Croix-Rouge, aujourd'hui, reflète et répond à ce besoin de participation dans ces structures et ces programmes.

L'étude fait un pas de plus: elle cherche à mieux comprendre qui sont les volontaires activement engagés au service de la Croix-Rouge et ce qu'ils font, à identifier la place qui leur est réservée dans les Sociétés nationales et à examiner leur situation face aux professionnels salariés de la Croix-Rouge.

L'étude ainsi aboutit à des conclusions concrètes proposant un certain nombre de solutions aux Sociétés nationales, lorsque celles-ci rencontrent des difficultés particulières dans le recrutement et l'organisation de leurs volontaires, les ressources à déployer pour leur formation et leur encadrement, afin de parvenir à une utilisation optimale des services volontaires. En outre, les Sociétés nationales constatent aujourd'hui des changements dans les motivations et les besoins de leurs volontaires, qui ne vont pas sans remettre en question le type de récompense ou de rémunération que ceux-ci reçoivent en échange de leur engagement et de leurs services. L'étude sur le volontariat vise donc à dégager, à l'intention des Sociétés nationales, des recommandations, voire des lignes directrices sur le travail volontaire, propres à orienter la vocation et l'action future de la Croix-Rouge dans un monde moderne soumis à de profonds changements.

En résumé, l'étude publiée par l'Institut Henry-Dunant doit permettre de mieux définir le travail volontaire accompli au sein de la Croix-Rouge, son évolution, sa valeur intrinsèque et sa portée. Le volontariat représente une question cruciale pour la Croix-Rouge, comme pour d'autres organisations privées et non-gouvernementales. L'avenir de la Croix-Rouge, sinon sa survie, selon certains avis, en dépendent.
